

I. Postanowienia ogólne

§1. Zakres Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi Newslettera przez Czerwoną Twierdza sp. z o.o. za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://czerwonatwierdza.pl>.
 2. Newsletter jest nieodpłatną usługą świadczoną drogą elektroniczną, polegającą na przesyłaniu wiadomości e-mail zawierających informacje związane z działalnością Sklepu.
 3. Korzystanie z Newslettera jest dobrowolne.
 4. Regulamin określa w szczególności:
 - zasady zapisania się do Newslettera,
 - zasady korzystania z Newslettera,
 - prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Klienta,
 - zasady rezygnacji z Newslettera,
 - tryb składania reklamacji.
-

§2. Dane Sprzedawcy

1. Usługodawcą świadczącym usługę Newslettera jest:

Czerwona Twierdza sp. z o.o.

ul. Zielona 29/1

05-270 Marki

NIP: 1251772717

REGON: 529427708

dalej zwana **Sprzedawcą**.

2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest:
 - e-mail: **sklep@czerwonatwierdza.pl**
 - telefon: **+48 733 728 809**
 - korespondencyjnie na adres siedziby.
-

§3. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

Newsletter – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na przesyłaniu wiadomości e-mail zawierających informacje o działalności Sklepu.

Klient – osoba korzystająca z usługi Newslettera.

Sprzedawca – Czerwona Twierdza sp. z o.o.

Regulamin – niniejszy Regulamin Newslettera.

Sklep – sklep internetowy prowadzony pod adresem <https://czerwonatwierdza.pl>.

II. Newsletter

§4. Zawarcie umowy

1. Zapisanie się do Newslettera jest dobrowolne.
 2. Aby rozpocząć korzystanie z Newslettera należy:
 - podać adres e-mail,
 - zaakceptować niniejszy Regulamin,
 - wyrazić wymagane zgody, jeżeli są wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
 3. Umowa o świadczenie usługi Newslettera zostaje zawarta z chwilą skutecznego zapisania się do Newslettera.
 4. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
 5. Sprzedawca rozpoczyna świadczenie usługi niezwłocznie po zawarciu umowy.
-

§5. Zakres Newslettera

1. Newsletter może zawierać między innymi informacje o:
 - nowościach w ofercie,
 - premierach gier planszowych,
 - przedsprzedażach,
 - promocjach,
 - wyprzedażach,
 - produktach dostępnych ponownie w sprzedaży,
 - wydarzeniach organizowanych przez Sprzedawcę,
 - poradnikach,
 - artykułach,
 - rankingach,
 - konkursach,
 - innych działaniach prowadzonych przez Sprzedawcę.

2. Newsletter może zawierać treści handlowe, marketingowe, edukacyjne oraz informacyjne.
 3. Sprzedawca nie gwarantuje określonej częstotliwości wysyłki Newslettera. Liczba wiadomości zależy od bieżącej działalności Sklepu.
-

§6. Rezygnacja z Newslettera

1. Klient może zrezygnować z Newslettera w dowolnym momencie.
 2. Rezygnacja nie wymaga podania przyczyny.
 3. Rezygnacja jest bezpłatna.
 4. Rezygnacji można dokonać poprzez:
 - kliknięcie linku „Wypisz się” znajdującego się w każdej wiadomości Newslettera,
 - przestanie wiadomości na adres **sklep@czerwonatwierdza.pl**.
 5. Rezygnacja powoduje rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Newslettera ze skutkiem natychmiastowym.
-

III. Reklamacje

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Newslettera można zgłaszać:
 - na adres **reklamacje@czerwonatwierdza.pl**,
 - pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
 2. Reklamacja powinna zawierać:
 - adres e-mail używany do Newslettera,
 - opis problemu,
 - dane umożliwiające kontakt.
 3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
-

IV. Prawo odstąpienia od umowy

§8. Odstąpienie od umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca Uprzywilejowany mogą odstąpić od umowy o świadczenie usługi Newslettera w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić poprzez:
 - przestanie wiadomości e-mail do Sprzedawcy,

- skorzystanie z linku umożliwiającego rezygnację z Newslettera.
3. Rezygnacja z Newslettera jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie tej usługi.
-

V. Dane osobowe

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest **Czerwona Twierdza sp. z o.o.**
 2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - świadczenia usługi Newslettera,
 - przesyłania informacji handlowych,
 - analizy skuteczności prowadzonych działań marketingowych,
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
 3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Polityce Prywatności** dostępnej na stronie internetowej Sklepu.
-

VI. Zmiany Regulaminu

§10. Zmiana Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmiany funkcjonalności Newslettera,
 - zmiany danych Sprzedawcy,
 - zmian organizacyjnych lub technicznych wpływających na świadczenie usługi.
 2. O planowanych zmianach Klienci zostaną poinformowani drogą elektroniczną z odpowiednim wyprzedzeniem.
 3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dniem ich wejścia w życie.
-

VII. Postanowienia końcowe

§11. Postanowienia końcowe

1. Newsletter stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną na czas nieoznaczony.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - Kodeks cywilny,

- ustawa o prawach konsumenta,
 - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - pozostałe właściwe przepisy prawa.
3. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
 4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9.07.2026